

*„Es wird immer alles gleich ein wenig anders,
wenn man es ausspricht.“*

Hermann Hesse

Beschwerdemanagement

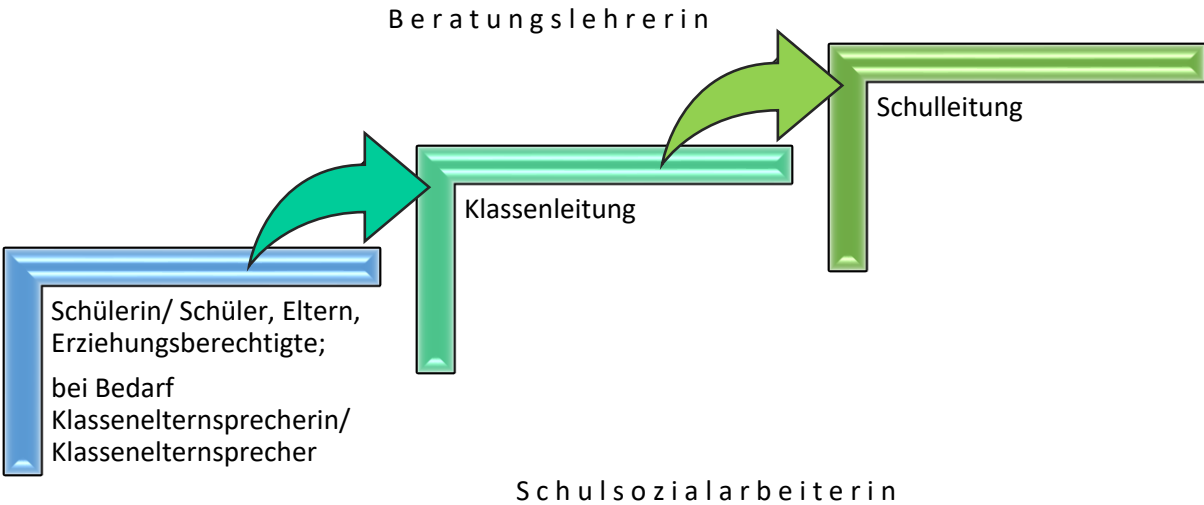
Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,
in unserem Schulhaus verbringen viele Kinder und Erwachsene ihren
Schulvormittag miteinander. Oft erleben wir eine schöne Zeit und Momente, die
zu wertvollen Erinnerungen werden.

Wo Menschen gemeinsame Zeit verbringen, bleibt es aber nicht aus, dass es
manchmal zu Unzufriedenheiten und Meinungsverschiedenheiten kommt.
Sachliche Kritik sehen wir als wertvollen Hinweis, Chance zur Weiterentwicklung
und wichtigen Teil eines Frühwarnsystems. Wir nehmen Eure und Ihre Sorgen
ernst und möchten frühzeitig mit den Beteiligten ins Gespräch kommen. So
können Probleme nicht nur zügig und am Ort ihrer Entstehung bewältigt werden,
sondern wachsen auch nicht zu imposanten Ärgernissen heran. Das
Wohlbefinden aller ist unser Herzenswunsch.

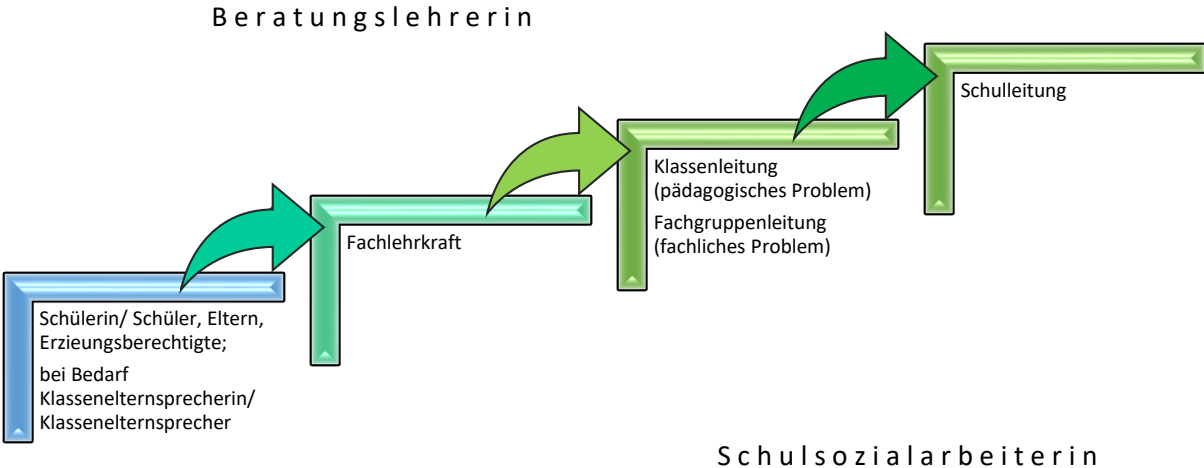
Den Beschwerdeweg möchten wir mit dem folgenden Stufenplan darlegen. Er
zeigt eine Reihenfolge der Ansprechpartner auf, die zu achten ist. Nur der
Ansprechpartner kennt den Sachverhalt, kann ihn einschätzen und ist
auskunftsfähig. Sollte keine Einigung erzielt werden, ist die nächsthöhere Instanz
bei der Lösung behilflich.

Die Beratungslehrerin und die Schulsozialarbeiterin können unabhängig vom
Stufenplan immer in einem vertraulichen und unabhängigen Beratungsgespräch
kontaktiert werden. Bei gravierender Gefährdung des Kindeswohls sind die
Klassenleitung und die Schulleitung unverzüglich und direkt zu informieren.

Konflikt der Schülerschaft (klassenintern/ klassenübergreifend) oder der Klasse und Klassenleitung



Konflikt mit einer Lehrkraft



Wichtige Hinweise

- Ziehen Sie bei Anliegen, die eine Gruppe oder die gesamte Klasse betrifft, Ihre **Klassenelternvertretung** mit hinzu. Diese steht in engem Austausch mit der Schulleitung und kann eventuell schon beratend zur Seite stehen.
- Bei Beschwerden oder anderen Anliegen bitten wir Sie, telefonisch oder per E-Mail einen **Termin** zu vereinbaren und das Thema zu nennen.
- Vor und in der Unterrichtszeit sind Beschwerden oder Anliegen direkt an die Lehrkräfte nicht gestattet.
- Wir wünschen uns auch in E-Mails einen respektvollen und höflichen Umgangston, gern mit einer formellen Anrede und Grußformel.

Erreichbarkeit

Lehrerinnen und Lehrer: nachname@grumami42.lernsax.de

Sekretariat: sekretariat@grumami42.lernsax.de

Schulleitung: marschner@grumami42.lernsax.de

stellv. Schulleitung: remme@grumami42.lernsax.de

Beratungslehrerin: beratungslehrerin@grumami42.lernsax.de

Schulsozialarbeiterin: kuegler@grumami42.lernsax.de

Hinweis: Umlaute ä, ö, ü werden als ae, oe, ue und ß wird als ss geschrieben.